

## Contract pentru servicii web oferite online

**Document cu valoare de contract, este reglementat de prevederile legii contractului la distanta si cea a comerului electronic: ORDONANTA nr.130 din 31 august 2000 privind regimul juridic al contractelor la Distanta LEGE nr.365 din 7 iunie 2002 privind comerul electronic**

### Capitolul 1. Notiuni Introductive

Prezentul contract se incheie intre :

TOTAL INSPIRE SRL (administratorul site-urilor [www.domenii-ieftin.ro](http://www.domenii-ieftin.ro), [www.crearesite.com](http://www.crearesite.com), [www.crearesite.ro](http://www.crearesite.ro), [www.totalinspire.ro](http://www.totalinspire.ro), [www.resellerhosting.ro](http://www.resellerhosting.ro) sau a altor site-uri mentionate detinute de TOTAL INSPIRE SRL si mentionate aici : <http://www.crearesite.com/pay.php> ) , cu sediul social in Bucuresti, str. Aleea Cetatuii, nr 1, sector 6, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti, sub nr. J40/539/2005, Cod Identificare Fiscala RO17116752, Cod IBAN: RO80RNCB0289001187560001 deschis la Banca BCR - Suc. Lujerului si Cod IBAN: RO78BRELO002000021100100 deschis la Banca Libra Bank - Suc. Iuliu Maniu , in calitate de **Furnizor** servicii web

Si

**Client-ul** ale carui date vor fi furnizate in formularul de inregistrare la [www.crearesite.com/whmcs](http://www.crearesite.com/whmcs) , denumit in continuare **Client** .

Prin accesarea unui site detinut de TOTAL INSPIRE SRL sunteti de acord si va obligati sa respectati in totalitate termenii documentului de mai jos asupra caruia se considera ca ati fost de acord.

In situatia in care nu sunteti de acord cu termenii prezentului document, va rugam sa parasiti [www.domenii-ieftin.ro](http://www.domenii-ieftin.ro) si sa nu mai accesati acest site. Orice comanda depusa pe [www.domenii-ieftin.ro](http://www.domenii-ieftin.ro) , [www.crearesite.com](http://www.crearesite.com) sau accesarea si lansarea unei comenzi pe un alt site detinut de TOTAL INSPIRE SRL va fi considerat, de acum incolo, un accept al termenilor si conditiilor continute in documentul de mai jos.

Prin "Comanda" se intelege cererea adresata catre TOTAL INSPIRE SRL de catre o persoana fizica sau juridica prin care aceasta din urma solicita servicii web (web design, gazduire web, inregistrare domenii sau promovare web) prin intermediul site-urilor TOTAL INSPIRE. Prin "Client" se intelege orice persoana fizica sau juridica ce initiaza o comanda online pe site-urile noastre si prin crearea unui cont de client la: [www.crearesite.com/whmcs](http://www.crearesite.com/whmcs) , indiferent prin intermediul carui domeniu detinut de societatea noastra s-a ajuns in platforma de inregistrare. Prezentul document defineste cadrul in care TOTAL INSPIRE SRL este de acord sa furnizeze produse si servicii Clientului, si reprezinta un acord intre TOTAL INSPIRE SRL si Client, astfel incat utilizarea serviciilor prestate de TOTAL INSPIRE SRL presupune acceptarea si conformarea Clientului la termenii prezentului Contract.

### Capitolul 2. Obiectul si valoarea contractului

Obiectul contractului il constituie furnizarea de servicii web (web design, administrare site-uri realizate doar de catre TOTAL INSPIRE SRL, gazduire web, inregistrare domenii sau promovare web) de catre TOTAL INSPIRE SRL catre CLIENT, in urmatoarele conditii:

a) Descrierea serviciilor va fi afisata permanent pe site-urile noastre ([www.domenii-ieftin.ro](http://www.domenii-ieftin.ro), [www.crearesite.com](http://www.crearesite.com) , [www.crearesite.ro](http://www.crearesite.ro) , [www.totalinspire.ro](http://www.totalinspire.ro), [www.resellerhosting.ro](http://www.resellerhosting.ro) )

b) Tarifele aferente serviciilor sunt afisate pe site-urile noastre, putand fi insa modificate fara o notificare in prealabil a clientului. La cererea de inregistrare a domeniilor, Clientul se obliga sa respecte conditiile impuse de registrari (Compania care are logistica si dotarea necesara si este licentiata pentru a inregistra nume de domenii) dupa cum urmeaza:

- Politica inregistrare domenii internationale
- Regulile de Inregistrare pentru Domenii.ro.
- Contractul de inregistrare pentru Domenii.ro.

La pachetele de gazduire, clientul nu va utiliza spatiile web in scopuri ilicite si nu va utiliza generatoare de trafic. La pachetele de promovare web, clientul va pune la dispozitia TOTAL INSPIRE SRL informatiile solicitate si necesare pentru promovarea web conform comenzii efectuate. In realizarea site-urilor web, clientul este unic raspunzator asupra corectitudinii informatiilor afisate in site. Valoarea contractului este suma inscrisa in factura proforma emisa automat, fiind mentionat si ciclul de plata.

### Capitolul 3. Durata contractului

Prezentul contract intra in vigoare in momentul inregistrarii online a Clientului prin intermediul formularului de inregistrare de la adresa: <http://www.crearesite.com/whmcs/register.php> , fiind valabil 12 luni, si se prelungeste automat prin tacita reconductiune pentru intervale de timp de cate 12 luni, daca nici una dintre parti nu ataca prezentul contract cu minimum 15 zile inainte de data expirarii lui sau prin solicitarea acestui lucru din contul de client online ce se regaseste la [www.crearesite.com/whmcs](http://www.crearesite.com/whmcs) .

## Capitolul 4. Comenzi, modalitati si termene de plata

Comenzile se vor face numai online, accesand contul de client creat pe unul din site-urile noastre. Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor si sau/produselor comandate in avans fata de perioada de timp in care acestea sunt furnizate. Clientul are obligatia sa introduca in formularele de comanda date complete, corecte si reale, neindeplinirea acestei obligatii atragand dupa sine anulara comenzii si/sau stergerea contului Clientului. TOTAL INSPIRE SRL nu poate fi sub nici o forma facut raspunzator pentru neplacerile ce pot fi cauzate de furnizarea de catre Client a unor date care nu sunt complete, corecte si reale. Prin bifarea casetei "**Am citi si sunt de acord cu Termenii si conditiile**" si apasarea pe butonul "Continua", beneficiarul declara ca a furnizat date corecte, complete si actuale si ca este de acord cu termenii acestui acord. Dupa finalizarea comenzii o factura proforma in format electronic este emisa automat si se trimite catre adresa de e-mail TOTAL INSPIRE SRL introdusa in formularul de inregistrare iar o versiune pe suport fizic se poate furniza Clientului la cererea acestuia.

Factura proforma contine toate informatiile necesare efectuarii platii pentru serviciul sau produsul comandat. Aceasta factura proforma nu are valoare contabila.

Plata se va efectua anual pentru servicii de hosting, inregistrare domenii internationale sau administrare site web sau Plata se efectueaza o singura data pentru servicii web design sau inregistrare domenii .ro, in avans catre TOTAL INSPIRE SRL, in termen de 3 zile lucratoare de la emiterea facturii proforma, in contul RO80RNCB0289001187560001 deschis la Banca BCR - Suc. Lujerului sau RO78BRELO002000021100100 deschis la Banca Libra Bank - Suc. Lulu Maniu.

Ne rezervam dreptul de a suspenda orice comanda sau cont de client online dupa trecerea a 3 zile lucratoare fara ca plata datorata sa fi fost efectuata sau daca datele introduse sunt suspecte.

Preturile din prezentul acord sunt exprimate in lei (RON), in valoare neta (TVA neinclus). Preturile afisate in site in timpul procedurii de comanda sunt exprimate in RON, factura generata fiind exprimata in RON.

Emiterea facturii fiscale se va face dupa confirmarea platii facturii proforma si va fi expediată catre Client prin e-mail nu mai tarziu de ziua de 15 a lunii urmatoare in care a fost efectuata plata.

Inceperea furnizarii serviciului de gazduire web catre Client si/sau inregistrarea, rezervarea sau prelungirea domeniului web comandat sau a altui serviciu web comandat de catre Client se face in 48 de ore de la intrarea sumei (integral sau partial) datorate in unul din conturile mentionat mai sus, si nu mai tarziu de 30 zile.

Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor prestate de TOTAL INSPIRE SRL in avans fata de perioada de timp in care acestea sunt furnizate, sau in cazul in care va efectua o plata partiala pentru factura proforma emisa de TOTAL INSPIRE SRL se obliga sa efectueze plata integrala pana la momentul in care TOTAL INSPIRE SRL finalizeaza prestarea serviciilor mentionate pe factura proforma emisa catre beneficiar, beneficiarul neputand insa intarzia plata integrala mai mult de 15 zile de la data emiterii facturii proforme.

Pentru intarzieri de plata, TOTAL INSPIRE SRL va aplica penalizari de 0,5%/zi, penalizarile urmand a fi facturate dupa incasarea integrala a contravalorilor facturilor deja emise.

## Capitolul 5. Drepturile si obligatiile partilor

a) Drepturile si obligatiile TOTAL INSPIRE SRL se obliga sa asigure, in functie de comanda emisa de catre beneficiar :

1. rezervarea si inregistrarea de domenii web, in cazul inregistrarii de domenii web, conform comenzii, TOTAL INSPIRE nu-si asuma raspunderea asupra disponibilitatii domeniilor care urmeaza a fi inregistrate, domeniile putand fi inregistrate in intervalul de la lansarea comnzii de inregistrare de catre Client si momentul platii serviciului;
2. gazduirea web, furnizand clientului pachetul de gazduire comandat cat si datele de acces la acesta – in cazul comenzii unui pachet de gazduire ;
3. servicii web design, creare site-uri web sau servicii de administrare site-uri web;
4. promovarea site-ului clientului conform specificatiilor din comanda primita;

TOTAL INSPIRE SRL se obliga sa asigure confidentialitatea parolilor de acces ale Clientului si sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normala a serviciului de gazduire web si care revin atributiilor TOTAL INSPIRE SRL (probleme tehnice ale serverului, configurari incorecte realizate de TOTAL INSPIRE SRL, aspecte

necorespunzatoare cu cele prezentate in acest contract). TOTAL INSPIRE SRL nu are dreptul sa modifice web site-ul Clientului fara solicitarea acestuia, orice modificare de web design presupunand un cost din partea clientului.

TOTAL INSPIRE SRL are dreptul de a inceta prestarea serviciului in cazul neplatii facturilor in termen de 15 zile lucratoare de la emiterea acestora sau a nerespectarii conditiilor contractului de catre Client.

TOTAL INSPIRE SRL se obliga in realizarea site-urilor web in conformitate cu solicitarea initiala a clientului prin efectuarea Comenzii online, din platforma de client de la [www.createsite.com/whmcs](http://www.createsite.com/whmcs) sau prin comenzi emise prin e-mail.

TOTAL INSPIRE SRL nu este raspunzatoare de : defectiuni de orice natura (ce sunt independente de noi) a serverelor – in cazul gazduirii web, de refuzul inregistrarii domeniilor web – in cazul in care nu sunt respectati termenii de inregistrare a domeniilor, de modificarea solicitarilor pe parcursul dezvoltarii de site-uri web si care nu pot fi realizate sau nu fac parte din serviciile solicitate initial.

TOTAL INSPIRE SRL pune la dispozitia clientilor servere proprii pentru furnizarea serviciilor de gazduire web, asigurand uptime de minim 95%, insa nefiind raspunzatoare daca din diferite motive

In cazul inregistrarii domeniilor .ro, TOTAL INSPIRE SRL nu va restitui clientului contravaloarea incasata pentru inregistrarea de domenii .ro. Deasemenea, in cazul in care sunt inregistrate domenii internationale, TOTAL INSPIRE SRL nu va putea restitui contravaloarea domeniilor facturate si incasate. Clientul este unic raspunzator de alegerea si corectitudinea denumirii adreselor web cat si asupra continutului afisat in paginile web afisate pe domeniile detinute de el.

In cazul in care sunt facturate si incasate servicii web, contravaloarea serviciilor nu va fi restituita de catre TOTAL INSPIRE SRL sub nici o forma, daca au fost prestate serviciile catre respectivul beneficiar. In cazul in care Clientul efectueaza plata in avans pentru servicii care urmeaza a fi prestate de catre TOTAL INSPIRE SRL insa pana la finalizarea furnizarii serviciilor, Clientul din diverse motive nu mai doreste serviciile comandate, TOTAL INSPIRE SRL va restitui catre beneficiar suma incasata, minus un procent de minim 15% din valoarea totala – reprezentand cheltuieli intervenite in prestarea serviciilor\*\*\*.

\*\*\*valabil pentru servicii web design  
b) Drepturile si obligatiile Clientului.  
Clientul are dreptul de a semnala eventualele nereguli sau erori care impiedica buna functionare a site-ului, si care tin de gazduirea acestuia - in cazul serviciilor de hosting.  
Clientul nu poate transfera drepturile si/sau obligatiile ce ii revin prin prezentului contract fara acordul scris al TOTAL INSPIRE SRL, iar noul Client va trebui sa accepte in scris indeplinirea obligatiilor contractuale fata de TOTAL INSPIRE SRL.  
Clientul este responsabil pentru mentinerea in conditii de securitate a numelui de utilizator, parolelor si a altor informatii confidentiale. Daca exista orice suspiciune ca aceste informatii sunt compromise Clientul trebuie sa solicite modificarea datelor de autentificare contactand serviciul support.  
Clientul este responsabil pentru actualizarea informatiilor de contact din panoul de control clienti, atunci cand este necesar. Noi nu putem fi trasi la raspundere pentru confuzii intervenite in comunicare ca un rezultat direct al neefectuarii de catre Client a actualizarilor necesare, sau daca acesta nu a apelat la firma noastra pentru respectivele modificari.  
Clientul se obliga sa nu foloseasca serverele TOTAL INSPIRE SRL si/sau serviciul de gazduire web furnizat sub nici o forma si in nici o circumstanta pentru gazduirea, comunicarea de, referirea la sau directionarea catre nici unul (una) din urmatoarele :  
- Nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu continut sexual sau obscen  
- Violarea unui drept de autor sau al oricarui alt drept al oricarei terte parti  
- Amenintari, abuz, hartuire, declaratii calomnioase  
- Activitati ilegale cum ar fi: phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, identity theft, warez (mp3, avi, muzica, filme, programe/software fara a detine drept de autor si/sau distributie), etc.  
- Orice imagine sau text sa incurajeze sentimentul de ura  
- Colectarea de informatii personale pentru utilizarea in scopuri ilegale  
- Websiteuri cu Sisteme MLM (multi level marketing) - Jocuri Piramidale  
- Sisteme Topsite sau Ranking  
- Orice continut considerat de TOTAL INSPIRE SRL ca fiind daunator  
Trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate pentru promovarea oricarui site, serviciu sau produs, utilizand serverele TOTAL INSPIRE SRL sau prin serverele unor terti pentru promovarea oricarui site gazduit de TOTAL INSPIRE SRL va avea ca si consecinta suspendarea sau anulara contului de gazduire al Clientului, fara restituirii sumei platite pentru gazduire.  
Serviciul de gazduire web poate fi intrerupt fara notificare prealabila in cazul in care Clientul utilizeaza urmatoarele scripturi, programe sau servicii pe serverele TOTAL INSPIRE SRL:  
- IRC (mirc, mirc bots, etc)  
- Anonimizator  
- Chat room-uri fara a include scripturile standard din panoul de control  
- free download si/sau free upload (download si/sau upload gratuit)  
- free hub-uri peer 2 peer (DC++, etc)  
- audio/video streaming sau orice fel de real-time streaming cum ar fi radiourile online  
- orice fel de jocuri online  
- servere de jocuri  
- stocarea de fisiere (ex.: filme, fisiere mp3, arhive, poze personale, fisiere de back-up, fisiere .exe sau alte fisiere care nu au legatura cu siteul Clientului sau nu sunt folosite in cadrul siteului, etc).  
Clientul are responsabilitatea de a-si downloada propriile backup-uri din panoul de control si a le pastra in cazul in care in urma unor eventuale distrugerii neprevazute a serverelor, vor fi solicitate pentru restaurare.  
Clientul este de acord sa aiba o conduita adecvata in relatia cu personalul TOTAL INSPIRE SRL, sa nu solicite suport tehnic atunci cand nu este cazul, sa nu solicite in mod repetat solutionarea unor probleme inexistente sau care nu depind de TOTAL INSPIRE SRL, in caz contrar, contul de gazduire sau serviciul furnizat poate fi suspendat fara notificare prealabila.  
Clientul este de acord sa nu foloseasca excesiv resursele serverului. In cazul in care contul de gazduire web al Clientului utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor,etc.), TOTAL INSPIRE SRL poate lua masuri de corectie prin inchiderea de procese, dezactivarea si/sau suspendarea contului de gazduire, etc., pentru a mentine stabilitatea si in general buna functionare a serverului.  
In unele cazuri conturile sunt suspendate automat, de catre scripturi/programe de control si monitorizare instalate pe server, fara interventie umana, cand se atinge limita resurselor alocate.  
Clientul poate sa solicite imbunatatirea pachetului sau marirea resurselor pe care le are alocate , prin comanda unui pachet de hosting superior, pentru a evita suspendarea contului de gazduire web.  
Constituie responsabilitatea Clientului sa ne contacteze din timp pentru a solicita imbunatatirea pachetului pentru a evita astfel suspendarea contului pentru depasirea resurselor alocate.  
Modificarea pachetului actual al clientului catre un pachet marit, se face prin plata integrala a contravalorii noului pachet, noul pachet avand valabilitatea de 12 luni de la data schimbarii .  
Clientul nu are voie sa foloseasca mai mult de 2% pe zi din puterea de procesare a procesorului (Central Processing Unit – CPU) serverului, 3% din memoria RAM pe zi, sa ruleze mai mult de 10 procese simultane per user, sa permita oricarui proces sa ruleze in cazul in care acesta consuma mai mult de 20% din puterea CPU la un moment dat sau sa permita oricarui proces sa ruleze in cazul in care acesta consuma mai mult de 16MB din memoria RAM la un moment dat.  
Bazele de date sunt limitate la maxim 16 conexiuni simultane cu un timp maxim de interogare ( query time ) de 8 secunde.  
Scripturile programate cronologic (Cron jobs) nu pot fi executate si/sau rulate la intervale mai mici de 15 minute, in caz contrar ele vor fi moderate automat sa ruleze la intervale de cel putin 15 minute. In cazul in care un cont utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor,etc.), contul poate fi suspendat pentru a mentine buna functionare a serverului.

## Capitolul 6. Politica de confidentialitate

TOTAL INSPIRE SRL poate solicita Clientilor urmatoarele date: nume si prenume, adresa de e-mail, adresa de facturare, cod numeric personal, numar de telefon, numar de fax, numele si forma juridica in cazul persoanelor juridice, numarul de inregistrare la Registrul Comertului, Codul Fiscal sau Codul Unic de Inregistrare.  
TOTAL INSPIRE SRL poate colecta urmatoarele date de la vizitatorii siteului <http://www.domenii-ieftin.ro>: ora de acces, durata vizitei, adresa IP, browser-ul folosit, ISP, hostname.  
TOTAL INSPIRE SRL poate folosi datele solicitate Clientilor pentru intocmirea unor contracte sau pentru intocmirea facturilor fiscale pentru produsele si

serviciile furnizate catre Client.  
In cazul in care un Client al TOTAL INSPIRE SRL comanda prin intermediul siteului <http://www.domenii-ieftin.ro> sau a altui site detinut de TOTAL INSPIRE SRL si mentionat in prezentul contract , inregistrarea, rezervarea sau prelungirea unui domeniu web, va fi necesara furnizarea datelor Clientului unor terte parti cum ar fi: Internet Corporation For Assigned Names and Numbers -ICANN - pentru domenii internationale, Reteaua Nationala de Calculatoare (RNC) - pentru domenii avand extensia ".ro".  
TOTAL INSPIRE SRL garanteaza confidentialitatea informatiilor. Informatiile Clientului pot fi accesate de Clientul respectiv si de catre TOTAL INSPIRE SRL pe baza unui username si a unei parole care difera de la client la client.  
Politica de confidentialitate TOTAL INSPIRE SRL este in conformitate cu prevederile legilor in vigoare.

## Capitolul 7. Raspunderea limitata

TOTAL INSPIRE SRL nu poate fi considerata responsabila pentru daune cauzate de indisponibilitatea temporara a serverelor, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru sau in cazul problemelor survenite la servere din cauza atacurilor hackerilor, a dezastrelor naturale, problemelor tehnice sau orice problema survenita fara vointa noastra. Aceasta prevedere include si daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor. Clientul este de acord sa garanteze si sa considere TOTAL INSPIRE SRL nevinovata in legatura cu orice pretentii, daune, incluzand, fara a se limita la acestea, daunele cauzate tertilor, rezultate ca si consecinta a utilizarii serviciilor cauzatoare de daune Clientului.

## Capitolul 8. Incetarea contractului

Contractul se poate rezilia cu acordul ambelor parti, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile. Contractul este considerat odata cu inchiderea contului online de client.

## Capitolul 9. Dispozitii finale

TOTAL INSPIRE SRL isi rezerva dreptul de a modifica prezentul document, acest lucru insa nu constituie motiv intemeiat pentru incetarea relatiilor contractuale de catre Client si nici pentru refuzarea platii serviciilor prestate de TOTAL INSPIRE SRL. TOTAL INSPIRE SRL nu va fi responsabil pentru informatiile afisate pe site-ul Clientului. Responsabilitatea pentru aceste informatii apartine exclusiv Clientului.

In cazul incetarii serviciilor ca urmare a nerespectarii contractului de catre Client, TOTAL INSPIRE SRL nu este responsabil cu despagubirea Clientului pentru platile efectuate.  
Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legea romana iar partile se angajeaza irevocabil sa recunoasca jurisdicia exclusiva a acesteia in caz de litigiu.

Orice neintelegeri rezultand din derularea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In situatia in care nu se ajunge la o solutie pe aceasta cale, partile se vor adresa instantelor romanesti competente.  
Clientii trebuie sa tina cont de faptul ca prin incalcarea prezentelor prevederi pot raspunde penal sau civil in fata legii.  
Orice comanda lansata catre TOTAL INSPIRE SRL presupune acceptul dumneavoastra a Termenilor si Conditiiilor enumerati in acest document.

## SC TOTAL INSPIRE SRL

Data ultimei actualizari: 02 Noiembrie 2010